

Privātuma Politika

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību SIA "FISSMAN", reģistrācijas numurs: 40103968866, juridiskā adrese: Rīga, Mazā Krata iela 13A, LV-1003 (turpmāk – FISSMAN) ir uzņēmusies pienākumu aizsargāt klientu privātumu.

Saskaņā ar to esam sagatavojuši Privātuma politikas principus, kas attiecas uz klientu personas datu iegūšanu, izmantošanu, publicēšanu, nodošanu un uzglabāšanu.

Mūsu darbība tīmeklī notiek saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem, kā arī attiecīgiem Eiropas Savienības tiesību aktiem. Lūdzu, veltiet dažas minūtes tam, lai iepazītos ar mūsu Privātuma politikas principiem.

Personas datu apstrādes tiesiskais pamats

1. **FISSMAN** apstrādā Klienta personas datus, balstoties uz šādiem tiesiskajiem pamatiem:

- līguma noslēgšanai un izpildei - lai noslēgtu līgumu pēc Klienta pieteikuma un nodrošinātu tā izpildi;
- normatīvo aktu izpildei - lai izpildītu saistošos ārējos normatīvajos aktos noteiktu pienākumu;
- saskaņā ar Klienta - datu subjekta piekrišanu;
- likumīgās interesēs - lai realizētu no **FISSMAN** un Klienta starpā pastāvošajām saistībām vai noslēgtā līguma, vai likuma izrietošas **FISSMAN** likumīgās intereses.

2. **FISSMAN** likumīgās intereses ir:

- veikt komercdarbību;
- pārbaudīt Klienta identitāti pirms līguma noslēgšanas;
- nodrošināt līguma saistību izpildi;
- saglabāt Klientu preču un pakalpojumu pasūtījumus, kā arī piezīmes par tiem (piemēram mutiskas vai rakstiskas);
- analizēt **FISSMAN** mājaslapas darbību;
- administrēt **FISSMAN** Klienta kontu;
- reklamēt savas preces un pakalpojumus, nosūtot komerciālus paziņojumus;
- nosūtīt ziņojumus par pieteikuma un pirkuma līgumu izpildes gaitu;
- novērst krāpniecību;
- administrēt pirkumus, maksājumus un pasūtījumus;
- informēt sabiedrību par savu darbību.

Personas datu apstrādes nolūki

3. **FISSMAN** apstrādā personas datus šādiem nolūkiem:

- klienta identificēšanai;
- līguma sagatavošanai un noslēgšanai;
- preču piegādei un pakalpojumu ierīkošanai un sniegšanai (līguma saistību izpildei);

- preču reklamēšanai un izplatīšanai jeb komerciāliem nolūkiem;
- klientu apkalpošanai;
- iebildumu izskatīšanai un apstrādei;
- norēķinu administrēšanai;
- mājas lapas darbības uzlabošanai.

Personas datu apstrāde

4. **FISSMAN** apstrādā Klienta datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus.

5. Ar Klientu noslēgtā līguma saistību izpildes kvalitatīvai un operatīvai nodrošināšanai **FISSMAN** var pilnvarot savus sadarbības partnerus veikt atsevišķas preču piegādes vai pakalpojumu sniegšanas darbības, piemēram, preču piegāde, līzings pakalpojumi, komerciālu ziņojumu izsūtīšana un tamlīdzīgi. Izpildot šos uzdevumus, **FISSMAN** sadarbības partneri apstrādā Klienta personas datus un ir uzskatāmi par **FISSMAN** datu apstrādes operatoriem (apstrādātājiem) un **FISSMAN** ir tiesības nodot sadarbības partneriem šo darbību veikšanai vajadzīgos Klienta personas datus tādā apmērā, kā tas nepieciešams šo darbību veikšanai.

6. **FISSMAN** sadarbības partneri (personas datu apstrādātāja statusā) nodrošinās personas datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar noslēgto datu apstrādes līgumu un tiesību aktiem, un neizmantos personas datus citos nolūkos, kā tikai ar Klientu noslēgtā līguma saistību izpildei Fissman Latvija uzdevumā.

7. **FISSMAN** neizpauž trešajām personām Klienta personas datus izņemot šādus gadījumus:

- ja attiecīgajai trešajai personai dati jānodod noslēgtā līguma ietvaros (piemēram preču piegāde);
- ja Klients ir devis skaidru un nepārprotamu piekrišanu;
- ārējos normatīvajos aktos paredzētajām personām pēc viņu pamatota pieprasījuma, ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā;
- ārējos normatīvajos aktos noteiktos gadījumos **FISSMAN** likumīgo interešu aizsardzībai.

Personas datu glabāšanas notiek tik ilgi:

- kamēr ir spēkā ar Klientu noslēgtais līgums;
- kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā **FISSMAN**; vai Klients var realizēt savas legītīmās intereses;
- kamēr pastāv juridisks pienākums datus glabāt;
- kamēr ir spēkā Klienta piekrišana attiecīgajai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats.

Piekļuve personas datiem un citas Klienta tiesības

8. Klientam ir tiesības saņemt normatīvajos aktos noteikto informāciju saistībā ar viņa datu apstrādi. Lielākā daļa Klienta informācijas jau ir ievietota www.fissman.lv, sadaļā [“Mani dati”](#), kur Klients var pārlicināties par savu datu pareizumu, tos labot un atsaukt piekrišanas komerciālu ziņojumu saņemšanai.

9. Klients ir tiesīgs pieprasīt izbeigt viņa personas datu apstrādi, pieprasīt informāciju par mērķiem kādiem tiek izmantoti viņa personas dati, kā arī pieprasīt viņa personas datu pārsūtīšanu plaši izmantotajā formātā viņam pašam vai trešajām personām. Lai izvairītos no klienta datu un tiesību ļaunprātīgas izmantošanas, pieteikumu var iesniegt tikai tādā formā, kas ļauj identificēt personas, kas iesniedz pieteikumu, identitāti (pieteikums jāparaksta digitālā veidā vai jāiesniedz personīgi **FISSMAN**). Mums ir tiesības sniegt atbildi uz šādiem pieteikumiem 30 dienu laikā. Prasība izbeigt datu apstrādi tiek uzskatāma par pastāvīgā klienta līguma izbeigšanas pieteikumu.

Klienta piekrišana datu apstrādei un tiesības to atsaukt

Klients piekrišanu personas datu apstrādei, kuras tiesiskais pamats ir piekrišana (piemēram, komerciālu paziņojumu saņemšana u.c.), var dot www.fissman.lv mājas lapā, sadaļā [“Mani dati”](#), zvanot uz +371 25233325 vai klātienē **FISSMAN** veikalos

10. Klientam ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt datu apstrādei doto piekrišanu tādā pat veidā, kādā tā dota.

11. Piekrišanas atsaukums neietekmē datu apstrādes, kuras veiktas tajā laikā, kad Klienta piekrišana bija spēkā

12. Atsaucot piekrišanu, nevar tikt pārtraukta datu apstrāde, kuru veic, pamatojoties uz citiem tiesiskajiem pamatiem.

Saziņa ar Klientu un komerciāli paziņojumi

13. **FISSMAN** veic saziņu ar Klientu, izmantojot Klienta norādīto kontaktinformāciju (telefona numuru, e-pasta adresi).

14. Saziņu par pakalpojumu līgumsaistību izpildi **FISSMAN** veic uz noslēgtā līguma pamata (piemēram, preču piegādes laiku saskaņošana, informācija par pirkumiem un rēķiniem, par līzīga pieteikuma statusu u.c.).

15. Saziņu par komerciāliem paziņojumiem par **FISSMAN** veic saskaņā ar normatīvajiem aktiem vai saskaņā ar Klienta piekrišanu.

16. Klients piekrišanu personas datu apstrādei, kuras tiesiskais pamats ir piekrišana (piemēram,

komerciālu paziņojumu saņemšana u.c.), var dot www.fissman.lv mājas lapā, sadaļā "[Mani dati](#)", zvanot uz **+371 25233325** vai klātienē **FISSMAN** veikalos

17. Klienta dotā piekrišana komerciālu paziņojumu saņemšanai ir spēkā līdz tās atsaukumam (arī pēc pakalpojumu līguma izbeigšanās). Klients jebkurā laikā var atteikties no turpmākas komerciālo paziņojumu saņemšanas.

18. **FISSMAN** pārtrauc komerciālo paziņojumu sūtīšanu, tiklīdz tiek apstrādāts Klienta pieprasījums, kas var būt līdz trijām diennaktīm.

Mājaslapas apmeklējumi un sīkdatņu apstrāde

19. **FISSMAN** mājaslapa izmanto sīkdatnes.

20. Fissman Latvia mājaslapās var tikt ievietotas saites uz trešo personu interneta mājaslapām, kurām ir savi lietošanas un personas datu aizsardzības noteikumi, par ko **FISSMAN** nenes atbildību.

Citi noteikumi

Mēs pieņemam, ka pirms mūsu tīmekļa vietnes izmantošanas vai aizpildot lūgumu kļūt par pastāvīgo klientu, Jūs esat izlasījuši mūsu Privātuma politikas principus un noteikumus, kā arī esat akceptējuši tos. Mēs paturam tiesības veikt grozījumus Privātuma politikas galvenajos nosacījumos, informējot par to visus pastāvīgos klientus. Tomēr mēs darām visu iespējamo, lai nodrošinātu, ka Privātuma politika vienmēr tiktu atjaunināta un pieejama Jums mūsu tīmekļa vietnē.

Visu ar Privātuma politiku vai datu apstrādi saistīto jautājumu un problēmu risināšanai, kā arī gadījumos, kad klients vēlas atteikties no komercpaziņojumu saņemšanas vai pilnībā dzēst savus datus no sava profila, lūdzam sazināties ar mums, izmantojot elektroniskā pasta adresi **eveikals@fissman.lv**

Jums ir tiesības jebkurā laikā vērsties Datu aizsardzības inspekcijā vai tiesā savu datu aizsardzībai.

FISSMAN sīkdatņu izmantošanas noteikumi

Mēs izmantojam sīkdatnes (**cookies**), lai sniegt Jums vislabāko servisu mūsu tīmekļa vietnē.

Kas ir sīkdatnes?

Sīkdatnes ir nelieli teksta faili, kas tiek ierakstīti Jūsu ierīcē katru reizi, kad Jūs apmeklējat mūsu interneta vietni.

Kāpēc mēs izmantojam sīkdatnes?

Sīkdatņu izmantošana ļauj mums piedāvāt klientiem optimālu vietnes lietojamību; piemēram, sīkdatnes palīdz mums atcerēties Jūsu iepriekšējos apmeklējumus un izvēles mūsu tīmekļa vietnē.

Izmantojot šo tīmekļa vietni, Jūs piekrītat, ka mēs varam izmantot sīkdatnes:

- informācijas apkopošanai par lietotāju paradumiem un statistikas datiem;
- klientu apkalpošanas līmeņa uzlabošanai (online chat);
- lietotāja iestatījumu saglabāšanai;
- priekšlikumu un mārketinga ziņojumu izsūtīšanai, kas vislabāk atbilst jūsu vajadzībām;
- informācijas apkopošanai, kas nepieciešama interneta vietnes uzlabošanai;
- autorizācijai, tīmekļa vietnes personalizācijai un aizpildīšanai;
- **FISSMAN** satura apmaiņas vienkāršošanai sociālajos tīklos;
- satura nodrošināšanai (Youtube, Google kartes, flixmedia).

Kādas sīkdatnes mēs izmantojam?

Sesijas sīkdatnes

Sesijas sīkdatnes, t.i. pagaidu sīkdatnes tiek izmantotas ik reizi, kad Jūs apmeklējat mūsu tīmekļa vietni, un tiek izdzēstas, kad Jūs aizverat pārlūku. Pagaidu sīkdatnes tiek izmantotas, piemēram, lai atcerēties valodas izvēli tīmekļa vietnē vai groza saturu.

Pastāvīgās sīkdatnes

Pastāvīgās sīkdatnes tiek saglabātas lietotāja ierīcē pat pēc pārlūkprogrammas aizvēršanas. Pastāvīgās sīkdatnes ierīcē tiek saglabātas noteiktu laika periodu, dažas no tiem tiek glabātas lietotāja datorā vairākas dienas, mēnešus vai pat gadus. Pastāvīgās sīkdatnes tiek izmantotas, piemēram, lai saglabātu lietotāja iestatījumus, kā arī lietotāja vārdu un paroli, lai nebūtu nepieciešamības ievadīt šos datus ik reizi, kad tiek apmeklēta tīmekļa vietne.

Trešās puses sīkdatnes

Nodrošinot augstas kvalitātes saturu, statistikas datu vākšanu un reklāmu, **FISSMAN** tīmekļa vietnē tiek izmantotas trešās puses sīkdatnes. Ar trešo pušu sīkdatņu privātuma politiku un noteikumiem Jūs varat iepazīties šo sīkdatņu īpašnieku tīmekļa vietnēs.

Trešās puses sīkdatņu saraksts:

Ar Facebook sīkdatņu noteikumiem Jūs varat iepazīties šeit:

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Ar Google sīkdatņu noteikumiem Jūs varat iepazīties šeit:

<https://www.google.com/policies/technologies/cookies/>

Ar Zendesk sīkdatņu noteikumiem Jūs varat iepazīties šeit:

<https://www.zendesk.com/company/customers-partners/cookie-policy/>

Ar Vimeo sīkdatņu noteikumiem Jūs varat iepazīties šeit:

https://vimeo.com/cookie_policy

Flixmedia sīkdatņu noteikumi

Flixmedia partneri kopā ar Jūsu izvēlēto mazumtirgotāju nosūta Jums ražotāja oficiālu informāciju par produktu, kuru plānojat iegādāties, un nesniedz reklāmas pakalpojumu. Flixmedia apstrādā Jūsu IP adresi tikai ražotāja video, attēla vai teksta informācijas pārraidei, bet neieraksta Jūsu IP adresi mazumtirgotāja sistēmā šī pakalpojuma ietvaros un neatklāj Jūsu IP adresi trešām personām, izņemot tehnoloģiju partnerus kas atbalsta informācijas sniegšanu. Flixmedia neapstrādā un neieraksta nekādus citus Jūsu personas datus un nepieprasa tos no trešajām personām. Ja Jums ir kādi jautājumi, kā Flixmedia apstrādā Jūsu IP adresi, lūdzam sazināties, izmantojot e-pastu GDPR@flixmedia.eu. Lai iegūtu papildu informāciju par Flixmedia, apmeklējiet vietni www.flixmedia.eu, www.flixmedia.eu.

Kā ierobežot sīkdatņu izmantošanu un kā tos izdzēst?

Lietotājam ir iespēja izdzēst sīkdatnes, kas saglabātas Jūsu ierīcē, un aizliegt sīkdatņu saglabāšanu ierīcē. Lai to izdarītu, Jums ir jānomaina savas pārlūkprogrammas iestatījumi.

Precīzākas instrukcijas ir atrodamas pārlūkprogrammas instrukciju sadaļā.

NB! Sīkdatņu bloķēšanas gadījumā mēs nevaram garantēt mūsu tīmekļa vietnes pareizu darbību.

Plašāku informāciju par sīkdatnēm var atrast tīmekļa vietnēs: <http://www.allaboutcookies.org/> vai <http://www.youronlinechoices.com/lv/>