

# Политика Приватности

Общество с ограниченной ответственностью SIA **FISSMAN**, регистрационный номер: 40103968866, юридический адрес: Rīga, Mazā Krata iela 13A, LV-1003 (далее в тексте – **FISSMAN**) принял на себя обязательства по защите приватности клиентов. Исходя из этого, мы составили настоящие принципы Политики Приватности, касающиеся сбора, использования, публикации, передачи и хранения клиентских персональных данных. Наша деятельность в Интернете находится в соответствии с законодательством Латвийской Республики, а также с соответствующими правовыми актами **FISSMAN** союза. Пожалуйста, найдите несколько минут и ознакомьтесь с принципами нашей Политики Приватности.

## 1. Сбор и использование персональных данных

Персональными данными являются данные, которые **FISSMAN** собирает у частного лица, с согласия частного лица, для выполнения условий заключённого договора или для того, чтобы в дальнейшем связаться с этим частным лицом.

Сбор персональных данных постоянных клиентов может происходить следующими способами:

1. путём предоставления контактных данных (в т.ч. Вашего имени, персонального кода, почтового адреса, телефонного номера, адреса электронной почты, предпочтительного способа коммуникации) на нашей интернет-странице или в другом месте (например, в магазине);
2. при использовании профиля клиента с домашней страницы [www.fissman.lv](http://www.fissman.lv) или с помощью куки ([cookies](#));
3. при совершении покупки или оформлении заказа в наших магазинах или в интернет-магазине во время предоставления личных контактных данных или при сохранении отсутствующих данных для указания предпочтительного способа совершения покупки ( **FISSMAN** может запросить добровольно представить личные данные и персональную информацию в некоторых разделах интернет-страницы. Необходимые личные данные могут включать Ваше имя, адрес, почтовый индекс, адрес электронной почты, номер телефона и другие данные);
4. при предоставлении ходатайства о рассрочке.

## 2. Сбор прочих данных

Мы также ведём сбор обезличенных данных – данных, которые невозможно напрямую связать с каким-либо одним конкретным лицом (пол, возраст, языковое предпочтение, местоположение) и с помощью которых лицо нельзя напрямую или косвенно идентифицировать.

Кроме того, мы можем собирать обобщённые данные о деятельности клиентов в наших магазинах и на интернет-странице. Эти данные собираются и используются для того, чтобы мы могли сообщать клиентам полезную информацию, а также для получения информации о том, какие товары, услуги и разделы вызывают наибольший интерес. Обобщённые данные используются в настоящей Политике Приватности в качестве обезличенных данных.

## 3. Использование собранных персональных данных клиента

С помощью собранных персональных данных мы можем сообщать клиентам **FISSMAN** о готовящихся событиях, кампаниях и анонсах. Те клиенты, которые не желают получать нашу новостную рассылку или уведомления по поводу товаров, которые могут представлять интерес, могут в любое время удалить своё имя из списка адресатов целевой группы. Собранные персональные данные также используются нами для доставки товаров и для выполнения обязательств, происходящих из заключённых договоров с клиентами.

В целях лучшего обслуживания клиентов **FISSMAN** может разглашать информацию об отдельных клиентах третьим лицам, оказывающим услуги **FISSMAN**, и связанных договором о неразглашении конфиденциальной информации. Третьими лицами, к примеру, являются наши бизнес-партнёры, в чьи обязанности входит доставка товаров, приобретённых в интернет-магазине, или оказание услуг рассрочки.

## 4. Передача персональных данных за границу

**FISSMAN** приложит все усилия, чтобы обеспечить, что в случаях, когда персональные данные клиента передаются за границу, им обеспечена должная степень защиты.

**FISSMAN** обязуется не передавать персональные данные клиента организации или какому либо другому лицу, которое находится в стране, в которой не обеспечен должный уровень защиты персональных данных за исключением следующих случаев:

- клиент дал свое согласие;
- передача персональных данных необходима для того, чтобы заключить или выполнить заключенный с клиентом договор;
- передача персональных данных необходима для того, чтобы заключить или выполнить договор, заключенный в интересах клиента;
- передача персональных данных разрешена в соответствии с требованиями применяемых нормативных актов.

## **5. Изменение собранных персональных данных клиента**

Собранные для идентификации клиента и коммуникации с ним персональные данные, возможно просмотреть, изменить и дополнить на нашей интернет-странице в разделе [„Моя информация“](#).

**FISSMAN** обязуется обеспечить точность и правильность собранных персональных данных клиента.

В случае изменения адреса электронной почты (используемого в качестве признака клиента при авторизации на интернет-странице **FISSMAN** ), просим известить нас об этом, поскольку клиент не может поменять его самостоятельно.

## **6. Защита персональных данных клиента**

FISSMAN применяет всевозможные меры предосторожности (в т.ч. административные, технические и физические) для защиты персональных данных клиентов. Доступ к функциям обработки и изменения данных имеется только у уполномоченных лиц.

## **7. Доступ к персональным данным клиента**

Клиент имеет право при предоставлении письменного обоснованного запроса получить следующую информацию:

- какие данные собраны о клиенте, источник получения данных, дату, когда была изменена информация в данных (если это позволяют нормативные акты);
- цель, для которой обрабатываются персональные данные, данные о получателях персональных данных ;
- информацию о том, были ли данные обработаны автоматизированно.

## **8. Безопасность**

Все персональные данные клиентов, ставшие известными в процессе посещения и совершения покупок в интернет-магазине Fissman, считаются конфиденциальной информацией.

Шифрованный канал передачи данных между банками обеспечивает безопасность персональных данных и банковских реквизитов покупателя.

Чтобы защитить интересы клиента мы обеспечиваем:

- Честную и законную обработку персональных данных;
- Обработку персональных данных только в соответствии с указанной целью и в необходимом объеме;
- Такой вид сохранения персональных данных, который обеспечивает возможность идентифицировать клиента в любой соответствующий момент, который не превышает период, предназначенный для изначально указанной цели обработки данных;
- Точность персональных данных и их своевременное обновление, исправление или удаление, если персональные данные являются неполными или неточными.

Клиент вправе обоснованно потребовать, чтобы его персональные данные были дополнены, исправлены, а также, чтобы была прекращена обработка его персональных данных или удаления данных, если данные являются устаревшими, неполными, неправдивыми, противозаконно обработанными или больше не соответствуют изначально указанной цели обработки данных.

## **9. Условия и изменения Политики Приватности**

Мы исходим из предположения, что перед использованием нашей интернет-страницы или при заполнении ходатайства о становлении постоянным клиентом, Вы ознакомились с настоящими принципами и условиями нашей Политики Приватности, а также приняли их. Мы оставляем за собой право при необходимости вносить изменения в основные условия Политики Приватности, информируя об этом всех постоянных клиентов.

Для решения всех возникающих вопросов и проблем, связанных с Политикой Приватности или с обработкой данных, а также в случае, если клиент желает отказаться от получения коммерческих уведомлений или полностью удалить все свои данные из своего профиля, просим связаться с нами по адресу электронной [eveikals@fissman.lv](mailto:eveikals@fissman.lv)

## **Условия FISSMAN по использованию куки-файлов**

Мы пользуемся куки-файлами для того, чтобы предлагать Вам наилучший сервис на нашем сайте.

### **Что такое куки-файлы?**

Куки-файлы – это небольшие текстовые файлы, которые записываются в Ваше устройство, когда

Вы посещаете наш интернет-сайт.

### **Почему мы используем куки-файлы?**

Использование куки-файлов позволяет нам предлагать клиентам оптимальное удобство использования сайта; так, например, куки-файлы помогают нам запомнить Ваши предыдущие посещения и выборы, которые Вы сделали на сайте.

### **Используя этот сайт, Вы даёте согласие на использование куки-файлов:**

- для сбора информации о привычках пользователей и статистических данных;
- для повышения уровня обслуживания клиентов (online chat);
- для запоминания предпочтений и установочных параметров пользователя;
- для направления предложений и маркетинговых сообщений, наиболее соответствующих потребностям конкретного пользователя;
- для сбора информации, необходимой для развития интернет-сайта;
- для входа на сайт, для персонализации сайта и заполнения форм;
- для упрощения обмена контентом сайта FISSMAN в соцсетях;
- для предоставления контента (Youtube, Google maps, flixmedia).

### **Какого типа куки-файлы мы используем?**

#### ***Сеансовые куки-файлы***

Сеансовые куки-файлы, т.е. временные куки-файлы используются каждый раз, когда Вы посещаете наш интернет-сайт, и они удаляются, когда Вы закрываете браузер. Временные куки-файлы используются, например, для запоминания выбора языка на сайте или содержания корзины.

#### ***Постоянные куки-файлы***

Постоянные куки-файлы сохраняются в устройстве пользователя даже после закрытия браузера. Постоянные куки-файлы имеют срок сохранения в устройстве, и некоторые из них сохраняются в компьютере пользователя в течение дней, месяцев или даже лет. Постоянные куки-файлы используются, например, для запоминания предпочтений пользователя, а также для сохранения имени пользователя и пароля, чтобы пользователю не нужно было бы входить каждый раз, когда он посещает сайт.

#### ***Куки-файлы третьей стороны:***

Для представления высококачественного контента, сбора статистических данных и показа рекламы, на сайте Fissman используются куки-файлы третьих сторон. С политикой приватности и

их условиями Вы можете ознакомиться на интернет-сайтах владельцев этих куки-файлов.

#### **Список куки-файлов третьей стороны:**

С условиями куки-файлов Facebook можно ознакомиться здесь:

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

С условиями куки-файлов Google можно ознакомиться

здесь: <https://www.google.com/policies/technologies/cookies/>

С условиями куки-файлов Zendesk можно ознакомиться здесь:

<https://www.zendesk.com/company/customers-partners/cookie-policy/>

С условиями куки-файлов Vimeo можно ознакомиться здесь: [https://vimeo.com/cookie\\_policy](https://vimeo.com/cookie_policy)

Условия куки-файлов Flixmedia:

Партнёры Flixmedia, совместно с выбранным Вами розничным торговым предприятием направляют Вам официальную информацию производителя об изделии, которое Вы намерены покупать, и не оказывают рекламную услугу. Flixmedia обрабатывает Ваш ИП-адрес только для передачи видео, изображений или текстовой информации производителя, но не записывает Ваш ИП-адрес в рамках этой услуги в системе розничного торговца и не передаёт Ваш ИП-адрес третьим лицам, за исключением технологических партнёров, которые поддерживают передачу информации. Flixmedia не обрабатывает и не записывает никакие иные Ваши персональные данные и не запрашивает их от третьих лиц. Если у Вас имеются вопросы о том, как Flixmedia обрабатывает Ваш ИП-адрес, то просим обратиться по адресу [GDPR@flixmedia.eu](mailto:GDPR@flixmedia.eu).

Дополнительную информацию о Flixmedia Вы сможете найти, посетив адрес [www.flixmedia.eu](http://www.flixmedia.eu)

#### **Как ограничить использование куки-файлов и как их удалять?**

У пользователя есть возможность удалять куки-файлы, записанные на Вашем устройстве, и запретить запись куки-файлов Вашем устройстве. Для этого Вам нужно изменить параметры своего браузера.

Более точные указания Вы найдёте в руководстве браузера.

NB! В случае блокировки куки-файлов мы не можем гарантировать исправное функционирование нашего интернет-сайта.

Дополнительную информацию о куки-файлах можно найти на сайтах:

<http://www.allaboutcookies.org/> или <http://www.youronlinechoices.com/ee/>

